**Независимая оценка качества образования**

**в Государственном бюджетном образовательном учреждении   
дополнительного образования Доме творчества «Измайловский»   
Адмиралтейского района Санкт-Петербурга**

Сроки проведения – апрель-май 2017

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения в период с 5 апреля по 5 мая 2017 года было опрошено 11% (504 чел. от 4500 учащихся) родителей (законные представители) учащихся ГБУ ДО ДТ «Измайловский».

Для проведения независимой оценки была предложена для заполнения «Анкета получателя образовательных услуг», содержащая 5 вопросов. Респондентам необходимо было отметить позиции, в наибольшей степени отвечающие их мнению.

Анкетирование проводилось с использованием Google формы на официальном сайте Учреждения. В опросе приняли участие родители (законные представители) учащихся, обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам различных направленностей и возрастных категорий (диаграмма 1).

Таблица 1. Итоги анкетирования получателей образовательных услуг

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос | Варианты ответов/кол-во человек, % | | | | | |
| Положительно или скорее положительно | | Затрудняюсь ответить | | Скорее отрицательно или отрицательно | |
| Чел. | % | Чел. | % | Чел. | % |
|  | КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ? | 485 | 96 | 17 | 4 | 0 | 0 |
|  | УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ? | 471 | 93 | 30 | 7 | 0 | 0 |
|  | УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ? | 336 | 67 | 149 | 30 | 17 | 3 |
|  | УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ? | 492 | 98 | 4 | 1 | 6 | 1 |
|  | ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ? | 468 | 93 | 30 | 6 | 4 | 1 |

Таблица 2. Расчет показателей, характеризующих общие критерии   
оценки качества образовательной деятельности организаций,   
осуществляющих образовательную деятельность разделов 3 и 4,   
определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций | | **№ вопроса анкеты** | **Способ расчета показателя**  **(в процентах)** |
| **Раздел III.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих **доброжелательность и вежливость** работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты **(96)** | **1** | (Кол-во выбравших 1-й вариант ответа - 485) /  (кол-во опрошенных - 504) \* 100% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **компетентностью работников организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты **(93)** | **2** | (Кол-во выбравших 1-й вариант ответа - 471) /  (кол-во опрошенных - 504) \* 100% |
| **Раздел IV.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций | |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **материально-техническим обеспечением организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты **(67)** | **3** | (Кол-во выбравших 1-й вариант ответа - 336) /  (кол-во опрошенных - 504) \* 100% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **качеством предоставляемых образовательных услуг**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты **(98)** | **4** | (Кол-во выбравших 1-й вариант ответа - 492) /  (кол-во опрошенных - 504) \* 100% |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы **рекомендовать организацию родственникам и знакомым**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты **(93)** | **5** | (Кол-во выбравших 1-й вариант ответа - 468) /  (кол-во опрошенных - 504) \* 100% |