

**АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Государственного бюджетного учреждения
дополнительного образования Дома творчества «Измайловский»
Адмиралтейского района Санкт-Петербурга**

Со 2 марта по 30 мая 2020 года в ГБУ ДО ДТ «Измайловский» в рамках проведения независимой оценки качества образовательной деятельности был проведен мониторинг удовлетворенности уровнем предоставления образовательных услуг получателями услуг.

Цель: определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством предоставления образовательных услуг в ГБУ ДО ДТ «Измайловский» (далее Учреждение).

Для проведения независимой оценки была предложена для заполнения «Анкета получателя образовательных услуг». Респондентам необходимо было отметить позиции, в наибольшей степени, отвечающие их мнению.

Анкетирование проводилось с использованием Google формы на официальном сайте Учреждения.

В учреждении обучается 4500 учащихся. В анкетировании приняли участие 631 респондент, что составляет 14% от количества учащихся ДТ «Измайловский».

Состав респондентов:

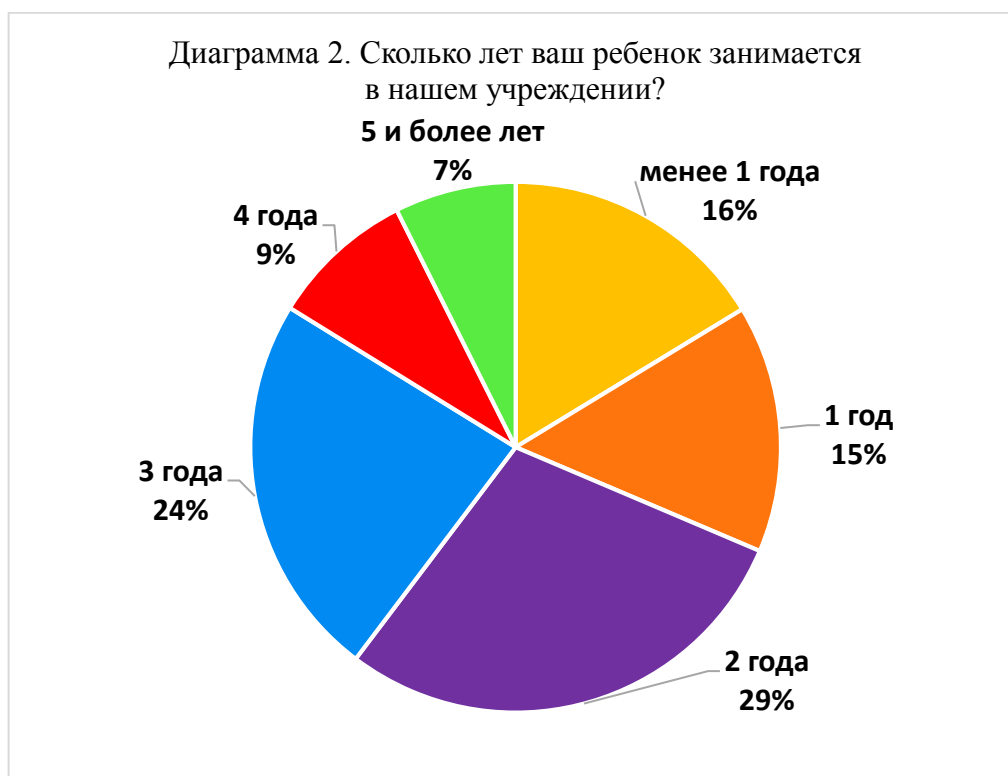
Состав респондентов	Количество (чел.)	%
Родители (законные представители) учащихся	578	91,5
Учащиеся	54	8,5

В опросе приняли участие родители (законные представители) учащихся, учащиеся по дополнительным общеобразовательным программам различных направленностей старше 14 лет (диаграмма 1).



Контингент учащихся Учреждения стабильный, учащиеся заинтересованы в выбранном направлении дополнительной образовательной деятельности, готовы продолжать образование

по выбранному профилю, о чем свидетельствует продолжительность срока обучения учащихся в Доме творчества «Измайловский» (диаграмма 2).



За годы деятельности ДТ «Измайловский» приобрел популярность в социуме (42% респондентов получили информацию о возможности обучать детей в творческих коллективах через официальный сайт учреждения и социальные сети в Интернете; 35% потребителей выбрали учреждение по совету знакомых; 31% - узнали об учреждении из средств массовой информации; у 25% респондентов дети получили информацию о коллективах Дома творчества в школе; 17% учащихся приходят на занятия по примеру своих старших братьев и сестер, что свидетельствует об открытости образовательного процесса и высокой профессиональной компетентности педагогов учреждения.

Итоги анкетирования получателей образовательных услуг

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов/кол-во человек, %					
		Положительно или скорее положительно		Затрудняюсь ответить		Скорее отрицательно или отрицательно	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
1.	Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	627	99	8	1	0	0
2.	Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?	628	99	7	1	0	0
3.	Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?	578	91	54	8,5	3	0,5
4.	Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	626	99	6	1	0	0
5.	Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	626	99	6	1	0	0

Расчет показателей, характеризующих общие критерии
оценки качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность, разделов 3 и 4,
определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций		№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах)
Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (99)	1	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа - 627) / (кол-во опрошенных - 632) * 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (99)	2	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа - 628) / (кол-во опрошенных - 632) * 100%
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (91)	3	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа - 578) / (кол-во опрошенных - 632) * 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (99)	4	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа - 626) / (кол-во опрошенных - 632) * 100%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (99)	5	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа - 626) / (кол-во опрошенных - 632) * 100%