

**Результаты социологического опроса уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителей учащихся, обучающихся по программе «Шахматный клуб»**

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Шахматный клуб» ежегодно обновляется с учетом развития науки, техники, спорта, интересов учащихся и социальных запросов общества.

С целью определения уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителей учащихся, обучающихся по программе «Шахматный клуб», ежегодно проводится социологический опрос в виде анкетирования родителей с помощью онлайн-сервиса Google Форма.

За последние 3 года в анкетировании приняли участие:

Учебный год	Количество респондентов	% от количества учащихся, обучающихся по программе
2016-2017	75	39%
2017-2018	81	40,2%
2018-2019	89	41,6%

**Результаты социологического опроса родителей программы;**

Вопрос	Варианты ответа	Результат		
		2016-2017	2017-2018	2018-2019
1. Какая причина побудила Вас выбрать для дополнительного образования Вашего ребенка программу «Шахматный клуб»?	Программа соответствует интересам и потребностям ребенка	60%	72%	79%
	Ребенок сам сделал выбор	13%	12%	15%
	Занять свободное время ребенка	6%	5%	7%
	Содержание программы создает условия для личностного развития ребенка	78%	83%	94%
	Желание развить интеллект ребенка	30%	35%	33%
	Возможность для ребенка добиться высоких спортивных результатов в шахматах	32%	34%	34%
2. Что вы ожидаете от обучения ребенка по программе «Шахматный клуб»?	Развитие интеллектуальных способностей	75%	74%	75%
	Достижение высоких результатов в соревнованиях по шахматам	47%	52%	53%
	Получение спортивного разряда по шахматам	68%	69%	72%
	Расширение круга общения ребенка, новых друзей	52%	50%	50%
	Достижение успешности в коллективе	67%	71%	67%
	Профессиональная ориентация	7%	13%	20%
3. Какими сторонами организации обучения по программе «Шахматный клуб» Вы удовлетворены в большей степени?	Содержание образовательной программы	80%	85%	93%
	Возможность выбора индивидуального образовательного маршрута для одаренного учащегося	25%	28%	34%
	Расписание занятий и нагрузка ребенка	83%	87%	88%

	Взаимодействие ребенка с педагогом	86%	88%	88%
	Отношения ребенка с учащимися в объединении	64%	64%	68%
	Организация соревнований	80%	82%	84%
	Разнообразие форм организации образовательного процесса	70%	83%	95%
	Взаимодействие педагога с родителями	70%	75%	83%
	Материально-техническое оснащение	58%	70%	80%
4. Оцените по пятибалльной шкале, насколько программа «Шахматный клуб» соответствует Вашим запросам к дополнительному образованию детей	1 балл	0%	0%	0%
	2 балла	0%	0%	0%
	3 балла	6%	8%	6%
	4 балла	22%	18%	12%
	5 баллов	72%	74%	82%
5. Как Вы думаете, что, дает детям обучение по программе «Шахматный клуб»?	Способствует успехам в освоении общеобразовательных программ в школе	45 %	48%	46%
	Способствует достижению спортивных результатов	80%	85%	85%
	Способствует интеллектуальному развитию ребенка	92%	96%	96%
	Дает возможность индивидуального роста и продвижения в спорте	78%	82%	
	Расширение общекультурного кругозора	32%	30%	370%
	Опыт общения	40%	42%	40%
6. Каково отношение Вашего ребенка к обучению по программе «Шахматный клуб»?	Часто рассказывает о занятиях, нравится ходить на занятия.	88%	90%	93%
	Проявляет интерес к шахматам, с удовольствием играет в шахматы «вне занятий»	62%	68%	75%
	С удовольствием участвует в соревнованиях, рассказывает о своих победах	75%	79%	82%
	Боится и не хочет участвовать в соревнованиях	14%	12%	9%
	Часто жалуется на перегрузки и усталость	12%	10%	7%
7. Что, на Ваш взгляд, необходимо добавить или изменить в содержание программы «Шахматный клуб»	2016-2017 – знакомить детей с правилами проведения соревнований, правилами шахмат, действующих в спорных ситуациях, квалификационными требованиями к присвоению спортивных разрядов			
	2017-2018 – организовать возможность получения учащимися старшего школьного возраста судейской категории по виду спорта «шахматы», дать возможность учащимся, проявляющим выдающиеся способности, дистанционно получать консультации педагога при подготовке к соревнованиям, повышать свой уровень мастерства.			
	2018-2019 – содержание программы удовлетворяет в полной мере			

Анализ результатов социологического опроса показывает высокую степень удовлетворенности качеством образовательных услуг родителей учащихся, обучающихся по программе «Шахматный клуб»: программа в полной мере соответствует запросам к дополнительному образованию детей, стабильно на высоком уровне респонденты отмечают удовлетворенность такими составляющими образовательного процесса, как содержание программы, уровень компетентности педагога, отношения ребенка с педагогом и другими учащимися, отмечается положительное отношение детей к процессу обучения.